

## **ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN, Stand 5.5.2021**

Watt Analytics GmbH

Wien

### **1. ALLGEMEINE GRUNDLAGEN UND GELTUNGSBEREICH**

- 1.1 Watt Analytics GmbH analysiert zu Optimierungszwecken den Stromverbrauch von Geräten. Watt Analytics GmbH, mit Sitz in Opernring 1 Top R 745, 1010 Wien, betreibt das Gewerbe der Dienstleistungen in der automatischen Datenverarbeitung und Informationstechnik.
- 1.2 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen ("AGB") regeln die Nutzung der Website [www.watt-analytics.com](http://www.watt-analytics.com) und der mobilen Applikation. Sie sind auf sämtliche Rechtsgeschäfte zwischen Watt Analytics GmbH und einem Kunden sowie sämtliche Bestellung über den Online-Shop der Watt Analytics GmbH unter [www.watt-analytics.com](http://www.watt-analytics.com) anzuwenden.
- 1.3 Watt Analytics GmbH kontrahiert ausschließlich unter Zugrundelegung dieser AGB. Davon abweichende, entgegenstehende oder ergänzende Bedingungen gelten nur, wenn Watt Analytics GmbH sie in jedem einzelnen Fall ausdrücklich schriftlich vorab anerkennt und bestätigt. Geschäftsbedingungen werden selbst dann nicht anerkannt, wenn ihnen nach Eingang bei Watt Analytics GmbH nicht ausdrücklich widersprochen wird. Vereinbarungen, die von diesen AGB abweichen, bedürfen der Schriftform.
- 1.4 Diese AGB werden auf [www.watt-analytics.com](http://www.watt-analytics.com) bereitgestellt und können jederzeit gelesen und heruntergeladen sowie lokal gespeichert werden.

### **2. LEISTUNGEN**

- 2.1 Watt Analytics GmbH führt anhand von Verbrauchswerten Stromverbrauchsanalysen durch. Die von Watt Analytics GmbH erstellten Stromverbrauchsanalysen stehen dem Kunden in seinem internen Webbereich und in der mobilen Applikation zur Einsichtnahme zur Verfügung.
- 2.2 Die Verbrauchswerte und Analyseergebnisse werden anderen Kunden und Partnern der Watt Analytics GmbH in anonymisierter Form zur Verfügung gestellt. Dies ermöglicht den Vergleich von Verbrauchswerten und die Optimierung von Stromverbrauch und Nutzung.
- 2.3 Die dazu notwendigen Verbrauchserfassungsgeräte können über den Online-Shop von Watt Analytics GmbH in verschiedenen Ausführungen erworben werden.
- 2.4 Die Montage der Verbrauchserfassungsgeräte durch einen regionalen Partnerelektriker kann über den Online-Shop von Watt Analytics GmbH in Auftrag gegeben werden. Watt Analytics GmbH selbst nimmt keine Montageleistungen vor, sondern tritt lediglich als Vermittler auf. Der Montagevertrag kommt zwischen dem jeweiligen Partnerelektriker und dem Kunden zustande.

### **3. BESTELLUNG UND VERTRAGSABSCHLUSS**

- 3.1 Bestellungen über den Online-Shop setzen das richtige und vollständige Ausfüllen aller Pflichtfelder im Bestellformular voraus. Fehlen Pflichtangaben erhält der Kunde eine Fehlermeldung, sodass das Absenden der konkreten Bestellung nicht möglich ist.
- 3.2 Vor der kostenpflichtigen Bestellung hat der Kunde die Möglichkeit in der Bestellübersicht, seine Bestellung durchzusehen und zu korrigieren. Erst durch Anklicken des Buttons "kostenpflichtig bestellen" wird die Bestellung verbindlich.
- 3.3 Mit der Bestellung stellt der Kunde ein Angebot an den jeweiligen Vertragspartner zum Abschluss eines Vertrages. Nach erfolgreichem Abschluss des Bestellvorgangs erhält der Kunde eine automatisch generierte Eingangsbestätigung mit allen Einzelheiten zur Bestellung an die bekannt gegebene E-Mail-Adresse durch Watt Analytics GmbH. Diese Bestellbestätigung führt noch zu keiner Vertragsannahme.
- 3.4 Der Angebotstext (Bestellung) wird bei Watt Analytics GmbH gespeichert. Der Kunde kann den Angebotstext nach seiner Bestellung über das Druckfeld ausdrucken.
- 3.5 Sollte ein Vertragsabschluss aus welchen Gründen auch immer nicht möglich sein, wird Watt Analytics GmbH den Kunden innerhalb von zwei Werktagen ab Versendung der Eingangsbestätigung informieren und unverzüglich, jedoch spätestens innerhalb von sieben Werktagen die Rückzahlung des bereits bezahlten (Gesamt-)Betrages veranlassen. Davon unberührt bleibt das gesetzliche Rücktrittsrecht.

- 3.6 Erfolgt keine Montage, kommt der Kaufvertrag über das bestellte Verbrauchserfassungsgerät zwischen Watt Analytics und dem Kunden zustande, sobald Watt Analytics die Rechnung an die vom Kunden bekannt gegebene E-Mail-Adresse im PDF-Format übermittelt. Der Vertragsabschluss erfolgt unter dem Vorbehalt der Verfügbarkeit des bestellten Verbrauchserfassungsgerätes. Im Falle der Nichtverfügbarkeit des bestellten Verbrauchserfassungsgerätes wird der Kunde unverzüglich informiert. Watt Analytics GmbH wird dem Kunden unverzüglich, jedoch spätestens innerhalb von sieben Werktagen die Rückzahlung des bereits bezahlten (Gesamt-)Betrages veranlassen.
- 3.7 Erfolgt eine Montage, kommen der Kaufvertrag über das bestellte Verbrauchserfassungsgerät und der Montagevertrag zwischen dem jeweiligen Elektriker und dem Kunden zustande, sobald der jeweilige Elektriker mit dem Kunden einen Montagetermin vereinbart. Der Vertragsabschluss erfolgt unter dem Vorbehalt der Verfügbarkeit des bestellten Verbrauchserfassungsgerätes. Im Falle der Nichtverfügbarkeit des bestellten Verbrauchserfassungsgerätes wird der Kunde unverzüglich informiert. Watt Analytics GmbH wird dem Kunden unverzüglich, jedoch spätestens innerhalb von sieben Werktagen die Rückzahlung des bereits bezahlten (Gesamt-)Betrages veranlassen.
- 3.8 Der Stromverbrauchsanalysevertrag kommt zwischen Watt Analytics GmbH und dem Kunden zustande, sobald das Verbrauchserfassungsgerät erstmals Daten und Messwerte übermittelt.
- 3.9 Vertragssprache ist Deutsch.

#### **4. LIEFERBEDINGUNGEN**

- 4.1 Bestellungen von Verbrauchserfassungsgeräten über den Online-Shop von Watt Analytics GmbH werden ausschließlich an Lieferadressen in Österreich und Slowakei versandt.
- 4.2 Die Lieferung erfolgt jedenfalls innerhalb der gesetzlichen Höchstfrist.

#### **5. MONTAGEBEDINGUNGEN**

- 5.1 Montageleistungen werden nur in der Region eines Partnerelektrikers erbracht.
- 5.2 Die Montage des Verbrauchserfassungsgerätes erfolgt nach vorheriger schriftlicher oder telefonischer Terminvereinbarung.
- 5.3 Der Kunde hat sämtliche Voraussetzungen zur Montage des Verbrauchserfassungsgerätes zu schaffen, und insbesondere dem Elektriker zu allen Räumlichkeiten Zutritt gewähren, in denen Montageleistungen erbracht werden sollen, sowie jede Behinderung bei der Ausführung der Montageleistungen zu beseitigen und beheben.
- 5.4 Kommt der Kunde seiner Mitwirkungspflicht nicht nach, kann dies zu Zusatzkosten führen. In diesem Fall wird der Elektriker den Kunden unverzüglich darüber informieren und erst nach Zusatzkostenaufklärung mit der Montageleistung beginnen.

#### **6. STROMVERBRAUCHSANALYSEBEDINGUNGEN**

- 6.1 Stromverbrauchsanalysen werden auf Grundlage von eingelesenen Verbrauchswerten und manuellen Eingaben erstellt.
- 6.2 Erhält Watt Analytics GmbH keine analysefähigen Daten, ist Watt Analytics GmbH berechtigt, sofort und ohne eigene Haftung die unentgeltlichen Stromverbrauchsanalysen vorübergehend einzustellen oder ganz zu beenden.
- 6.3 Der Kunde kann den unentgeltlichen, unbefristeten Stromverbrauchsanalysevertrag zu jedem Letzten eines jeden Kalendermonats fristlos beenden.
- 6.4 Der Kunde stellt elektrischen Strom und Internet im erforderlichen Umfang auf seine Kosten zur Verfügung.

#### **7. PREISE, ZAHLUNGSBEDINGUNGEN UND RECHNUNGSLEGUNG**

- 7.1 Alle Preise sind Gesamtpreise und verstehen sich inklusive aller Steuern, einschließlich der gesetzlichen Umsatzsteuer und Abgaben sowie Versandkosten, sofern diese nicht gesondert ausgewiesen werden.
- 7.2 Sämtliche Zahlungen sind ausschließlich an Watt Analytics GmbH zu leisten.
- 7.3 Die Rechnungslegung erfolgt durch den jeweiligen Vertragspartner.
- 7.4 Ist keine andere Zahlungsart vereinbart, verpflichtet sich der Kunde zur vollständigen Bezahlung des Gesamtpreises mittels Online Überweisung bereits bei Abschluss des Bestellvorgangs. Die Lieferung der Verbrauchserfassungsgeräte erfolgt erst nach Eingang des Betrages bei Watt Analytics GmbH.

## **8. RÜCKTRITTSRECHT**

- 8.1 Der Kunde hat das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Kauf- und/oder Montagevertrag ganz oder teilweise zu widerrufen.
- 8.2 Die Rücktrittsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag an dem der Kunde oder ein, von diesem benannter, Dritter, der nicht der Beförderer ist, das Verbrauchserfassungsgerät in Besitz genommen hat.
- 8.3 Um das Rücktrittsrecht auszuüben, hat der Kunde Watt Analytics GmbH (Opernring 1 Top R 745, 1010 Wien, office@watt-analytics.com) mittels einer eindeutigen Erklärung über den Widerruf informieren. Der Kunde kann dafür das untenstehende Muster-Widerrufsformular verwenden.
- 8.4 Alternativ zu 8.3 kann der Kunde den jeweiligen auf der Rechnung ausgewiesenen Hersteller und/oder Elektriker mittels einer eindeutigen Erklärung über den Widerruf informieren.
- 8.5 Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass der Kunde die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absendet.
- 8.6 Hat der Kunde verlangt, dass Montageleistungen vor Ablauf der gesetzlichen Rücktrittsfrist beginnen sollen, so hat der Kunde, wenn
- 8.6.1 die Montageleistung vollständig erbracht wurde, nicht das Recht, binnen vierzehn Tagen ab dem Tag des Vertragsabschlusses ohne Angaben von Gründen des Montagevertrag zu widerrufen.
- 8.6.2 die Montageleistung nicht vollständig erbracht wurde, Watt Analytics GmbH einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu diesem Zeitpunkt, zu dem der Kunde Watt Analytics GmbH von der Ausübung des Rücktrittsrechts hinsichtlich des Montagevertrages unterrichtet, bereits erbrachte Montageleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Montagevertrag vorgesehenen Montageleistungen entspricht.

## **9. MUSTER-WIDERRUFSFORMULAR**

(Wenn der Kunde den Kauf- und/oder Montagevertrag widerrufen will, dann füllt er bitte dieses Formular aus und sendet es an Watt Analytics GmbH zurück)

- An Watt Analytics GmbH, Opernring 1 Top R 745, 1010 Wien, office@watt-analytics.com:
  - Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (\*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (\*)
  - Bestellt am (\*)/erhalten am (\*)
  - Name des/der Verbraucher(s)
  - Anschrift des/der Verbraucher(s)
  - Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)
  - Datum
- (\*) Unzutreffendes streichen.

## **10. FOLGEN DES RÜCKTRITTS**

- 10.1 Wenn der Kunde den Kauf- und/oder Montagevertrag ganz oder teilweise widerruft, hat Watt Analytics GmbH dem Kunden den bereits bezahlten (Gesamt-)Betrag unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über den Rücktritt eingegangen ist. Für die Rückzahlung verwendet Watt Analytics GmbH dasselbe Zahlungsmittel, das der Kunde bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hat, es sei denn, es wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall wird Watt Analytics GmbH dem Kunden wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnen.
- 10.2 Watt Analytics GmbH kann die Rückzahlung verweigern, bis der Hersteller die Geräte wieder zurückerhalten hat oder bis der Kunde den Nachweis erbracht hat, dass er die Geräte zurückgesandt hat, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.
- 10.3 Der Kunde hat das Gerät unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem der Kunde Watt Analytics GmbH über den Rücktritt von diesem Vertrag unterrichtet hat, an den jeweiligen auf der Rechnung ausgewiesenen Hersteller zurückzusenden oder diesem zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn der Kunde die Verbrauchserfassungsgeräte vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absendet.
- 10.4 Der Kunde trägt die unmittelbaren Kosten der Rücksendung des Verbrauchserfassungsgerätes. Die Kosten werden auf höchstens etwa EUR 15 geschätzt.

- 10.5 Der Kunde muss für einen etwaigen Wertverlust der Verbrauchserfassungsgeräte nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Verbrauchserfassungsgeräte nicht notwendigen Umgang durch den Kunden zurückzuführen ist.

## **11. GEWÄHRLEISTUNG**

- 11.1 Es gelten die Bestimmungen über die gesetzliche Gewährleistung. Die Gewährleistungsfrist beträgt zwei Jahre ab Übernahme des Verbrauchserfassungsgerätes.
- 11.2 Reklamationen auf Grund gesetzlicher Gewährleistungsansprüche oder sonstiger Beschwerden sind direkt beim jeweiligen auf der Rechnung ausgewiesenen Hersteller und/oder Elektriker geltend zu machen.
- 11.3 Watt Analytics GmbH gewährt keine eigenen Garantien.

## **12. HAFTUNGSBESCHRÄNKUNG**

- 12.1 In Fällen leichter Fahrlässigkeit sind Schadenersatzansprüche ausgeschlossen. Dies gilt nicht für Personenschäden.
- 12.2 Watt Analytics GmbH übernimmt keine Haftung für Schäden, die aus einem Ausfall der Website oder der mobilen Applikation in Folge von regulär geplanten oder dringend notwendigen Wartungsarbeiten, Aktualisierungen oder ähnlichen Arbeiten entstehen. Watt Analytics GmbH ist bemüht, die bestmögliche Verfügbarkeit der Webseite und der mobilen Applikation sowie deren Inhalte zu gewähren, garantiert jedoch nicht deren ständige Verfügbarkeit und übernimmt hierfür auch keine Haftung.
- 12.3 Watt Analytics GmbH übernimmt keine Gewähr für die Richtigkeit und/oder Vollständigkeit ihr bekannt gewordener, mitgeteilter oder auf der Website oder der App veröffentlichten Informationen.
- 12.4 Für die Fehlerfreiheit der Verbrauchserfassungsgeräte trägt alleinig der jeweilige Vertragspartner die Verantwortung. Ansprüche nach dem Produkthaftpflichtgesetz sind direkt beim jeweiligen auf der Rechnung ausgewiesenen Hersteller geltend zu machen.
- 12.5 Watt Analytics GmbH übernimmt keine Haftung, für Stromverbrauchsanalysen, welche aufgrund falscher, unvollständiger oder irreführender Verbrauchswerte erstellt wurden, unabhängig davon, ob diese auf eingeleseene und/oder manuelle Daten zurückzuführen sind.
- 12.6 Watt Analytics GmbH übernimmt keine Haftung für (teilweise) nicht erbrachte oder verspätete Stromverbrauchsanalysen, insbesondere, wenn diese direkt oder indirekt auf Ereignissen zurückzuführen sind, die außerhalb der Kontrolle von Watt Analytics GmbH liegen.

## **13. DATENSCHUTZ**

- 13.1 Watt Analytics GmbH verarbeitet personenbezogenen Daten gemäß ihrer Datenschutzerklärung. Bei Nichtbereitstellung von personenbezogenen Daten ist ein Vertragsabschluss nicht möglich.

## **14. SONSTIGE ALLGEMEINE BESTIMMUNGEN**

- 14.1 Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, berührt dies nicht die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen. In diesem Fall werden sich die Parteien bemühen, den mit der unwirksamen Bestimmung erstrebten wirtschaftlichen Erfolg durch eine andere, rechtlich zulässige Bestimmung zu erreichen.
- 14.2 Watt Analytics GmbH behält sich das Recht vor, diese AGB jederzeit ohne Nennung von Gründen zu ändern. Nach Änderung der AGB wird der Kunde bei neuerlicher Bestellung aufgefordert, die geänderten AGB zu akzeptieren. Verweigert der Kunde die Zustimmung, ist Watt Analytics GmbH berechtigt, ihn auszuschließen.

## **15. ANWENDBARES RECHT, GERICHTSSTAND**

- 15.1 Es gilt österreichisches Recht, unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.
- 15.2 Ist der Kunde Unternehmer, ist für sämtliche Streitigkeiten mangels gegenteiliger Vereinbarung ausschließlich das sachlich zuständige Gericht in Wien Innere Stadt zuständig. Ein etwaiger Faktorengerichtsstand geht daher vor.